

Site Dématérialisation des marchés publics

Ville de Raon l'Etape - documentation fournisseurs

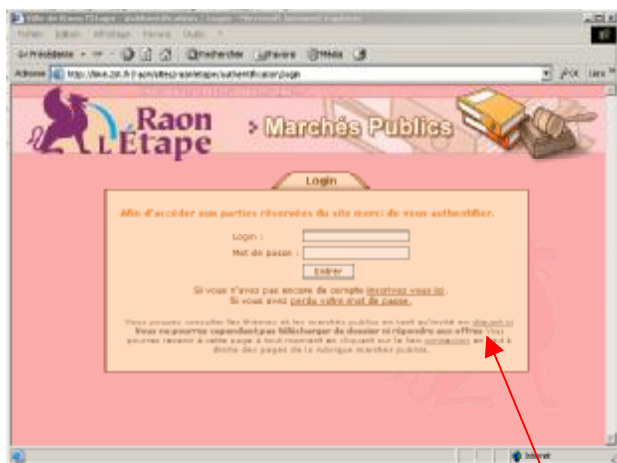


Sommaire

SOMMAIRE.....	2
VOUS VOULEZ CONSULTER LA LISTE DES THÈMES	3
VOUS VOULEZ CONSULTER LES OFFRES D'UN THÈME	4
VOUS VOULEZ RÉCUPÉRER LES DOCUMENTS D'UNE OFFRE.....	5
VOUS DÉSIREZ CRÉER UN COMPTE FOURNISSEUR.....	6
VOUS VOULEZ MODIFIER LES INFOS DE VOTRE COMPTE	8
VOUS AVEZ PERDU VOTRE MOT DE PASSE	9
VOUS VOULEZ VOUS ABONNER À UN THÈME.....	10
VOUS VOULEZ RÉPONDRE ÉLECTRONIQUEMENT À UNE OFFRE.....	11

Vous voulez consulter la liste des thèmes

1. Dans votre navigateur internet, entrez l'adresse du site de la Dématérialisation des marchés publics (<http://marchespublics.raonletape.fr>) – il existe également un lien depuis le site de la ville de Raon l'étape www.raonletape.fr
Vous arrivez dans la section 'Marchés Publics'.

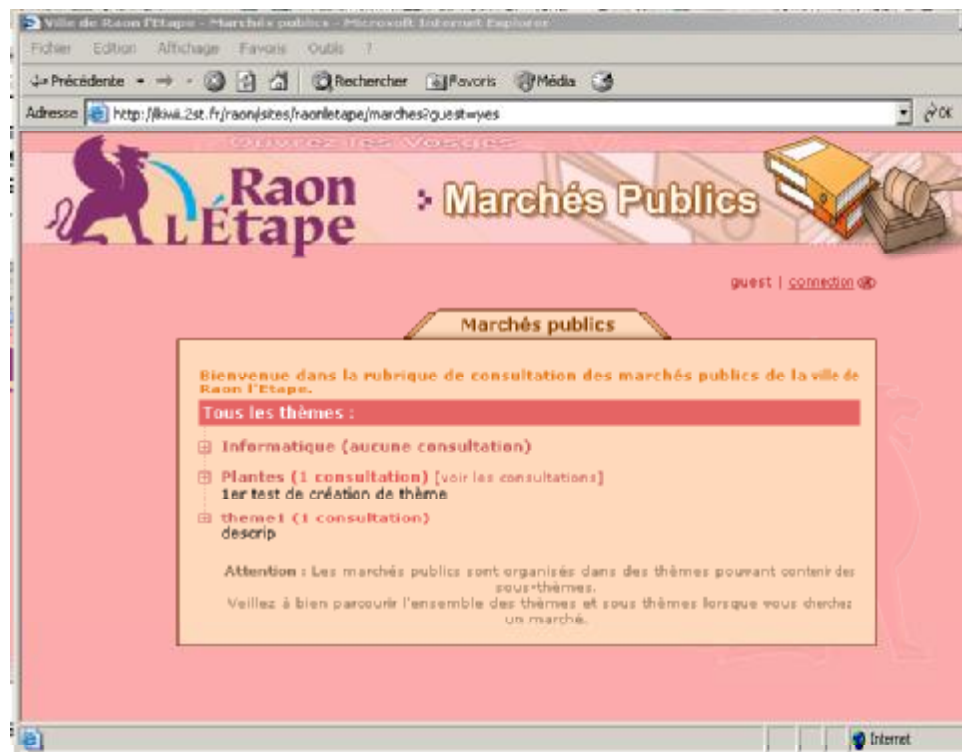


Une page de login vous demande alors de vous authentifier, néanmoins, pour consulter la liste des thèmes de marchés uniquement vous n'êtes pas obligé de vous authentifier. Cliquez alors sur le lien 'cliquant ici'.

Pour les utilisateurs qui possèdent déjà un compte fournisseur, ils peuvent s'authentifier et accéder à la liste des thèmes avec les options supplémentaires réservées aux fournisseurs.

Si vous ne disposez pas encore d'un compte fournisseur vous pouvez vous référer à la rubrique **créer un compte fournisseur** de ce manuel afin de vous créer votre propre compte.

2. La liste des thèmes apparaît. Vous pouvez développer la liste de thèmes en cliquant sur le nom d'un thème.



Vous voulez consulter les offres d'un thème

1. Dans votre navigateur internet, entrez l'adresse du site de la Dématérialisation des marchés publics (<http://marchespublics.raonletape.fr>)– il existe également un lien depuis le site de la ville de Raon l'étape www.raonletape.fr

Vous arrivez dans la section 'Marchés Publics'.



Une page de login vous demande alors de vous authentifier, néanmoins, pour consulter la liste des thèmes de marchés uniquement vous n'êtes pas obligé de vous authentifier. Cliquez alors sur le lien 'cliquant ici'.

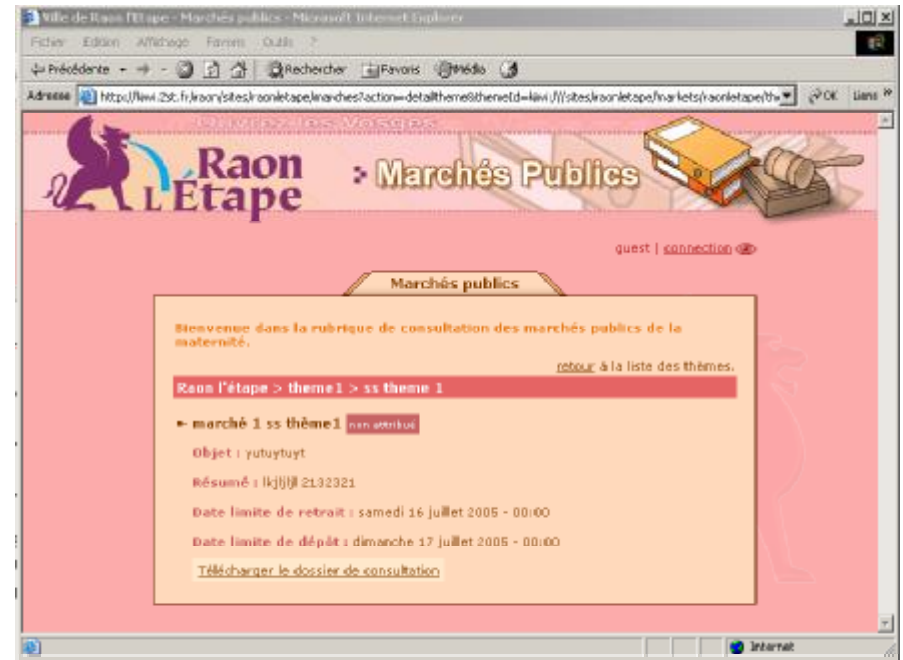
Pour les utilisateurs qui possèdent déjà un compte fournisseur, ils peuvent s'authentifier et accéder à la liste des thèmes avec les options supplémentaires réservées aux fournisseurs.

Si vous ne disposez pas encore d'un compte fournisseur vous pouvez vous référer à la rubrique **créer un compte fournisseur** de ce manuel afin de vous créer votre propre compte.

2. La liste des thèmes apparaît. Vous pouvez développer la liste des thèmes en cliquant sur le nom d'un thème.



3. lorsque vous avez choisi le thème dont vous désirez consulter les offres, vous pouvez voir ces offres en cliquant sur le lien '[voir les offres]'



Lorsque le marché est fermé à la consultation (date expirée) ou aux réponses, vous ne pouvez que vérifier l'attribution de ce marché.

Lorsque la période de consultation ou de réponse n'est pas échuë, vous avez la possibilité de télécharger les fichiers du marché et de déposer vos offres. Néanmoins pour cela vous devez être identifié en tant que fournisseur. Pour cela vous devez disposer d'un compte ou vous en créer un. Vous pouvez vous référer à la rubrique **créer un compte fournisseur** de ce manuel afin de créer votre propre compte.

Vous voulez récupérer les documents d'une offre

1. Dans votre navigateur internet, entrez l'adresse du site de la Dématérialisation des marchés publics (<http://marchespublics.raonletape.fr>)– il existe également un lien depuis le site de la ville de Raon l'étape www.raonletape.fr
Vous arrivez dans la section 'Marchés Publics'.



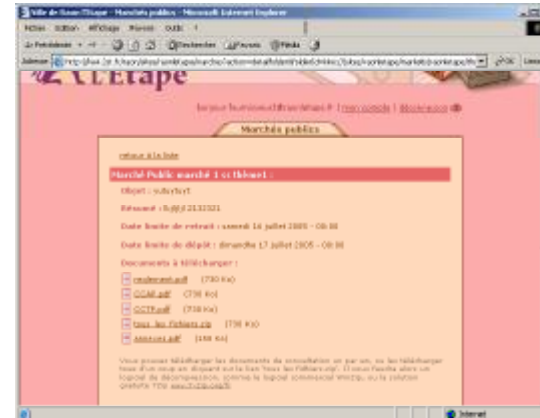
Une page de login vous demande alors de vous authentifier, néanmoins, pour consulter la liste des thèmes de marchés uniquement vous n'êtes pas obligé de vous authentifier. Cliquez alors sur le lien 'cliquant ici'.

Pour les utilisateurs qui possèdent déjà un compte fournisseur, ils peuvent s'authentifier et accéder à la liste des thèmes avec les options supplémentaires réservées aux fournisseurs.

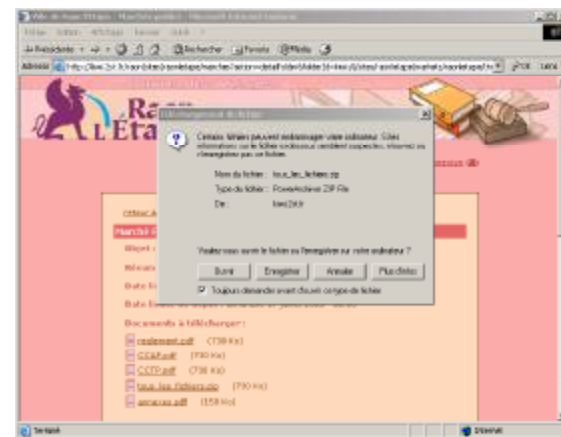
Si vous ne disposez pas encore d'un compte fournisseur vous pouvez vous référer à la rubrique **créer un compte fournisseur** de ce manuel afin de vous créer votre propre compte.

2. Lorsque vous êtes authentifié, choisissez le thème qui vous intéresse puis parcourez les offres de ce thème.

Pour les marchés dont la date de retrait des dossiers n'est pas encore révolue, vous avez la possibilité de 'Télécharger le dossier de consultation'.



Les fichiers qui composent l'offre apparaissent alors en dessous de l'offre. Vous devez cliquer sur le nom de chaque fichier afin de le télécharger :

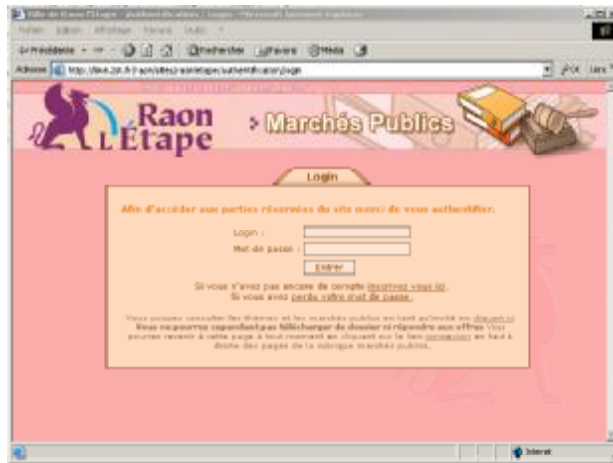


Un fichier zip nommé tous_les_fichiers.zip regroupe l'ensemble des fichiers qui constituent l'offre vous évitant ainsi de télécharger les fichiers un par un.

Vous désirez créer un compte fournisseur

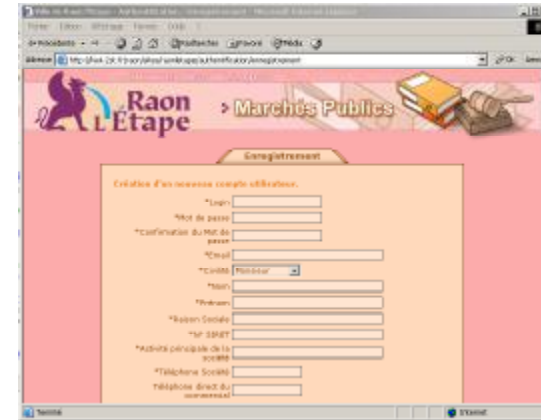
1. Dans votre navigateur internet, entrez l'adresse du site de la Dématérialisation des marchés publics (<http://marchespublics.raonletape.fr>)– il existe également un lien depuis le site de la ville de Raon l'étape www.raonletape.fr

Vous arrivez dans la section 'Marchés Publics'.

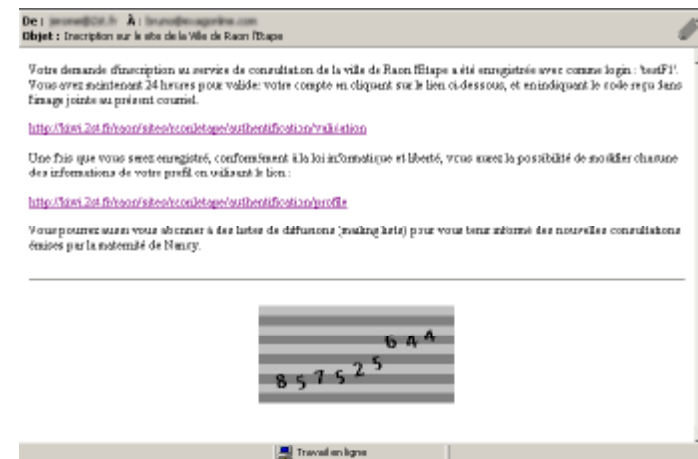


2. Cliquer sur le lien 'inscrivez vous ici'.

Un formulaire vous demande alors les informations nécessaires à la création de votre compte. Vous devez saisir la totalité des informations dont les champs sont précédés d'un astérisque.

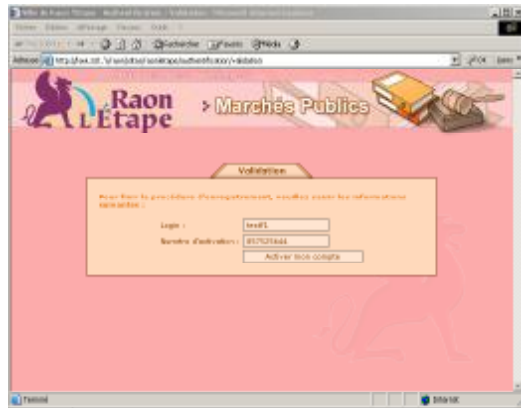


Lorsque vous validez le formulaire, un email est envoyé à l'adresse que vous avez saisie. Dans cet email, une image jointe contient un cryptogramme visuel ainsi qu'un lien vers une page spéciale du site de la Dématérialisation des marchés publics.

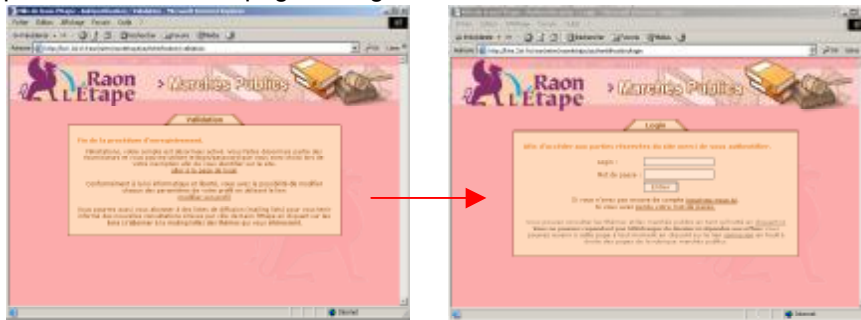


Si vous ne parvenez pas à atteindre la page en cliquant sur le lien dans l'email veuillez entrer manuellement l'adresse dans votre navigateur préféré.

4. Sur cette page d'activation entrez le login que vous aviez choisi lors de la saisie du formulaire ainsi que le **code du cryptogramme visuel que vous avez reçu par email**.



5. lorsque la procédure est terminée et a abouti correctement un lien vous permet d'aller sur la page de login et de vous authentifier.



Cliquez alors sur le lien 'aller à la page de login' et saisissez vos informations d'identifications (login et password) que vous avez choisi lors de la saisie du formulaire.

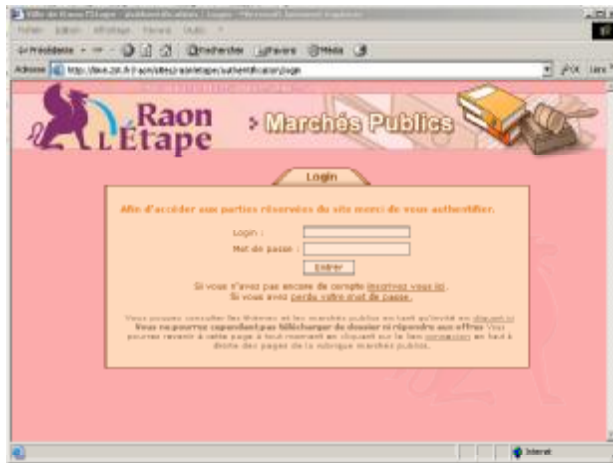
6. Vous avez ainsi accès à la liste des thèmes avec les options réservées aux fournisseurs (abonnement aux mailing listes)

Vous voulez modifier les infos de votre compte

1. Dans votre navigateur internet, entrez l'adresse du site de la Dématérialisation des marchés publics (<http://marchespublics.raonletape.fr>)– il existe également un lien depuis le site de la ville de Raon l'étape www.raonletape.fr

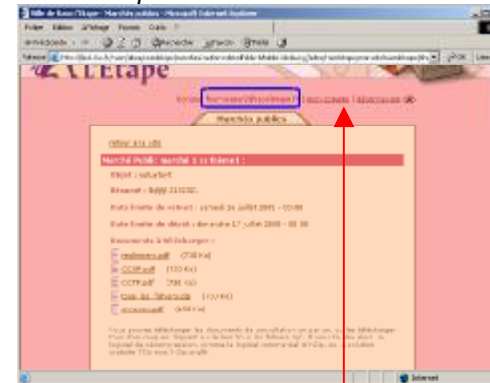
Vous arrivez dans la section 'Marchés Publics'.

Une page de login vous demande alors de vous authentifier.



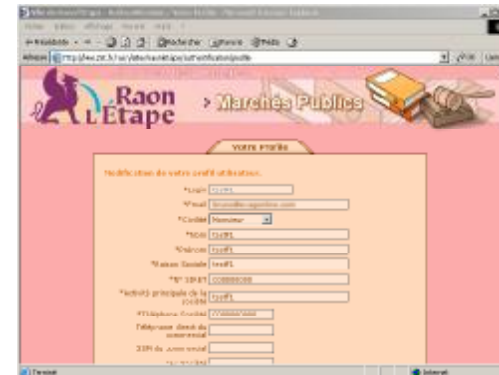
2. Entrez votre login et password afin de vous authentifier.

Lorsque vous êtes authentifié, votre login apparaît en haut à droite ainsi qu'un lien vers 'mon compte' et 'déconnecter'



Lorsque vous cliquez sur le lien 'mon compte' les informations de votre compte s'affichent dans un formulaire et vous avez la possibilité de les modifier.

Attention : vous ne pouvez pas modifier votre login.



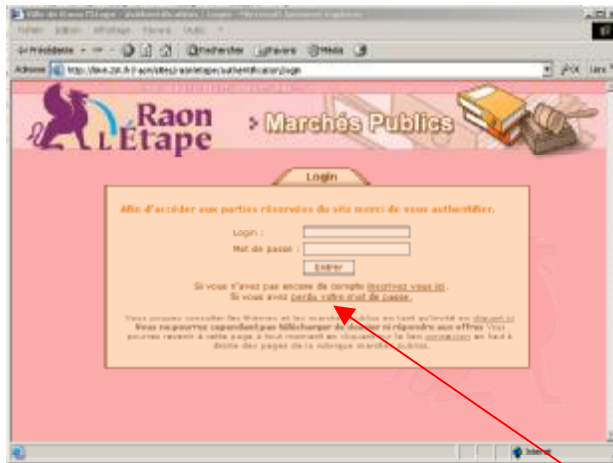
Vous ne pouvez pas modifier votre mot de passe tant que vous êtes connecté. Pour modifier votre mot de passe reportez vous à la rubrique **mot de passe perdu** de ce manuel.

Vous avez perdu votre mot de passe

1. Dans votre navigateur internet, entrez l'adresse du site de la Dématérialisation des marchés publics (<http://marchespublics.raonletape.fr>)– il existe également un lien depuis le site de la ville de Raon l'étape www.raonletape.fr

Vous arrivez dans la section 'Marchés Publics'.

Une page de login vous demande alors de vous authentifier.



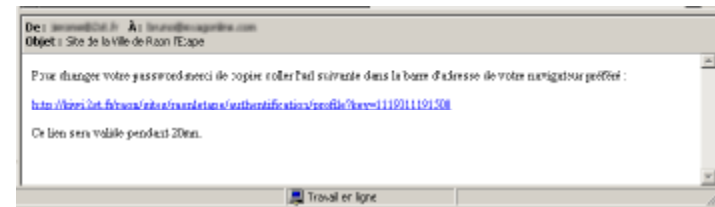
et vous propose également d'aller vers une page de 'mot de passe perdu'

3. Cliquez sur le lien mot de passe perdu. Saisissez votre login dans le formulaire prévu à cet effet.

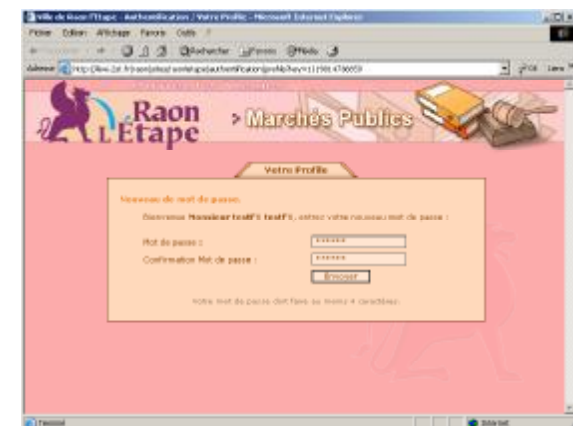
Vous obtenez un message vous informant qu'un email contenant un lien vers une page vous permettant de modifier votre mot de passe vous a été envoyé (à l'adresse email contenu dans les informations de votre compte).

Ce lien est valide pendant **20 minutes seulement**.

***Attention, avant de cliquer sur le lien, vous devez avoir fermé votre navigateur internet, afin que celui ci établisse une nouvelle connexion à son ouverture, sinon vous ne pourrez pas modifier / recueillir votre mot de passe.



Si vous ne parvenez pas à atteindre cette page en cliquant directement sur le lien, recopiez manuellement l'adresse entière dans votre navigateur.



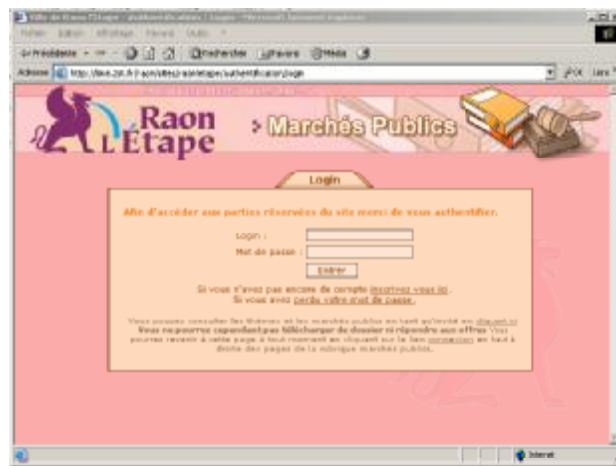
4. Vous pouvez alors saisir votre nouveau mot de passe et le confirmer par une deuxième saisie.

Vous voulez vous abonner à un thème

1. Dans votre navigateur internet, entrez l'adresse du site de la Dématérialisation des marchés publics (<http://marchespublics.raonletape.fr>)– il existe également un lien depuis le site de la ville de Raon l'étape www.raonletape.fr

Vous arrivez dans la section 'Marchés Publics'.

Une page de login vous demande alors de vous authentifier.



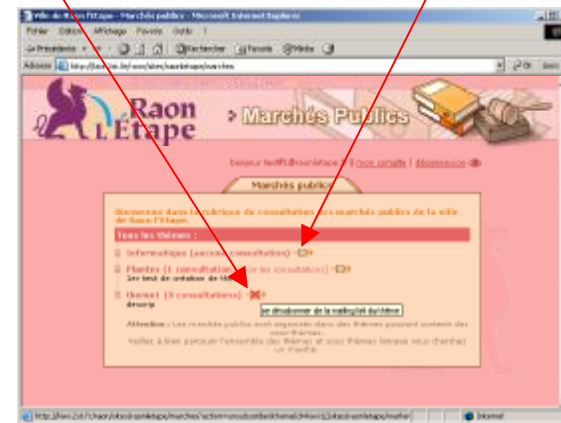
Une page de login vous demande alors de vous authentifier. Pour vous inscrire à un thème, vous devez **impérativement** posséder un compte fournisseur.

Si vous ne disposez pas encore d'un compte fournisseur vous pouvez vous référer à la rubrique **créer un compte fournisseur** de ce manuel afin de créer votre propre compte.

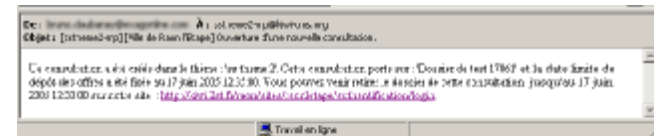
Lorsque vous êtes authentifié, parcourez la liste des thèmes. Une enveloppe est présente devant chaque thème.

2. Pour vous abonner au thème qui vous intéresse, cliquez sur l'enveloppe lui correspondant.

L'enveloppe change de forme lorsque vous êtes abonné à ce thème.



Lorsque vous vous abonnez à un thème vous êtes **automatiquement abonné à tous ces sous thèmes**. Vous recevrez alors **une notification par email** lorsqu'un nouveau thème est créé ou lorsqu'une nouvelle offre est proposée dans un des thèmes auxquels vous êtes abonnés.

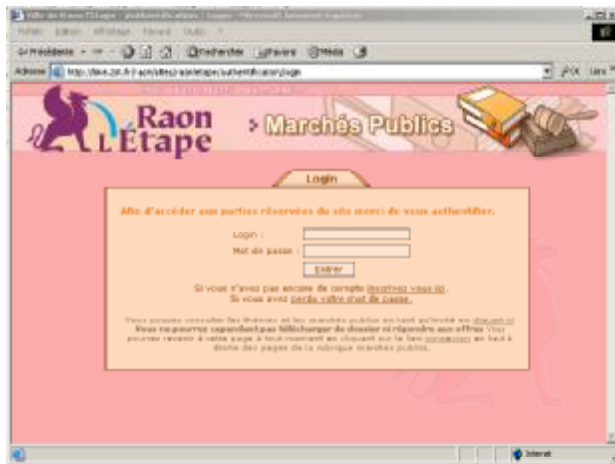


Vous voulez répondre électroniquement à une offre

1. Dans votre navigateur internet, entrez l'adresse du site de la Dématérialisation des marchés publics (<http://marchespublics.raonletape.fr>) – il existe également un lien depuis le site de la ville de Raon l'étape www.raonletape.fr

Vous arrivez dans la section 'Marchés Publics'.

Une page de login vous demande alors de vous authentifier.

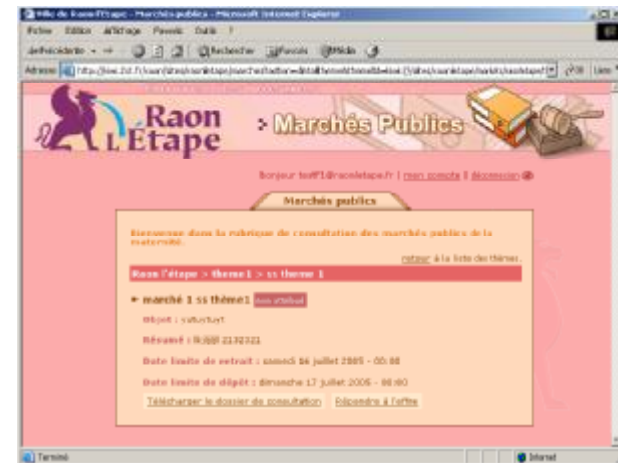


Pour vous inscrire à un thème, vous devez **impérativement** posséder un compte fournisseur.

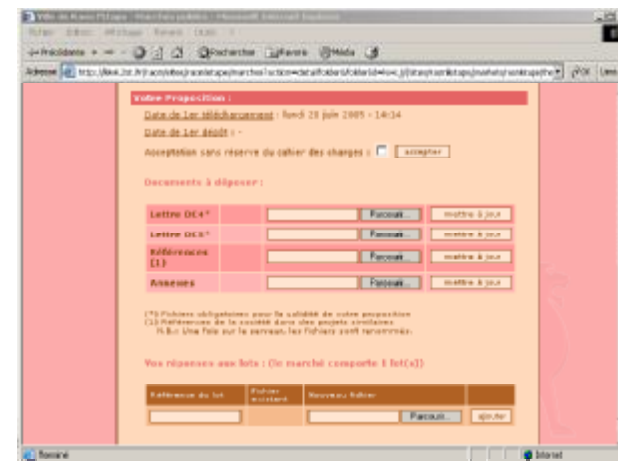
Si vous ne disposez pas encore d'un compte fournisseur vous pouvez vous référer à la rubrique **créer un compte fournisseur** de ce manuel afin de créer votre propre compte.

Lorsque vous êtes authentifié, choisissez le thème qui vous intéresse puis parcourez les offres de ce thème

Pour les marchés dont la date de retrait des dossiers n'est pas encore révolue, vous avez la possibilité de 'Télécharger le dossier de consultation'.



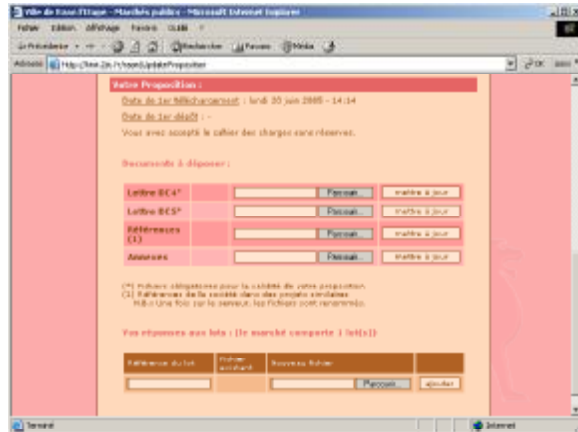
3. Cliquez sur le lien 'répondre à l'offre' (ou 'modifier votre proposition' si vous avez déjà répondu)



Une case à cocher 'acceptation sans réserve du cahier des charges' doit impérativement être validée avant de pouvoir poursuivre.

4. Cliquez sur acceptation sans réserve du cahier des charges puis sur mettre à jour.

5. Pour déposer le fichier DC4, cliquez sur le lien parcourir dans la ligne du tableau lettre DC4. Lorsque vous avez choisi votre fichier cliquez sur le lien mettre à jour correspondant afin d'envoyer le fichier sur le serveur.



Ainsi vous devez déposer vos fichiers 1 par 1. Lorsque votre fichier a été déposé sur le serveur, il est renommé automatiquement. Vous pouvez le consulter en cliquant dessus. Vous pouvez également le modifier en recommençant l'opération (cliquez sur parcourir, choisissez votre fichier, puis cliquez sur mettre à jour).

6. Pour déposer vos réponses aux lots remplissez la référence du lot (par exemple lot-1) puis cliquez sur parcourir pour choisir le fichier à déposer et enfin cliquez sur mettre à jour pour envoyer le fichier sur le serveur.

Ainsi vous devez déposer vos fichiers de réponse aux lots 1 par 1. Lorsque votre fichier a été déposé sur le serveur, il est renommé automatiquement. Vous pouvez le consulter en cliquant dessus. Vous pouvez également le modifier en recommençant l'opération (cliquez sur parcourir, choisissez votre fichier, puis cliquez sur mettre à jour). Vous ne pouvez cependant plus modifier la référence du lot.

Vous pouvez revenir à votre proposition à tout moment en retournant sur la liste des thèmes puis sur le marché correspondant et enfin en cliquant sur le lien 'modifier ma proposition'.

Lorsque la date limite de réponse est échuë, ce lien n'existe plus et vous ne disposez plus des droits de modification de votre proposition. Toute tentative de mise à jour de vos fichiers est alors impossible.

Vous recevrez une notification par email lorsque le marché a été attribué.